



Svět v pohybu. **OMV**

Případová studie OMV (ARAL)

Zadání

Pomoci vypořádat body klientů věrnostního systému ARAL v okamžiku převzetí čerpacích stanic. Aktualizace kontaktů klientů věrnostního systému ARAL prostřednictvím call centra, informování o způsobu vypořádání Aral konta.

Rozsah poskytnutých služeb:

Call centrum

- Obvolání části databáze klientů Aral konta
- Aktualizace kontaktů
- Informování o možnostech vyčerpání věrnostních bodů

Obchodní služby

- Analýza cílové skupiny
- Návrh adekvátního výběru značek a sortimentu
- Příprava souhrnné nabídky
- Smluvní řízení – smluvní zajištění vybraných dodavatelů odměn
- Příprava podkladů pro katalog a jeho následné zasílání klientům
- Dohled nad plněním smluvních partnerů

Back-Office

- Příjem souhrnných objednávek od Zadavatele a její následné zpracování
 - Objednání a závoz zboží na sklad
 - Přebalení pro potřeby Zadavatele
 - Příprava pro distribuci
- Fakturace
- Řešení reklamací

katalog jaro 2006

0-200 bodů

Jak proměnit body na Aralkontu v odměny?

@ a) postup přes internet (rychlejší)

Na internetové stránce www.aralkonto.cz/jarnikatalog zadejte své přihlašovací údaje: registrační telefon a heslo. Zaškrtnutím vyberte odměnu z tohoto katalogu. Poté zaškrtněte čerpací stanici, na které si svou odměnu vyzvednete. (Seznam čerpacích stanic naleznete na předposlední straně tohoto katalogu.) Po potvrzení objednávky dostanete potvrzovací SMS, že objednávka byla přijata.

✉ b) postup objednání poštou

Zašlete vyplněný objednávkový formulář (str....) na uvedenou adresu. Nezapomeňte přikontrolovat správnost číslo Vašeho registračního telefonu, uvést čerpací stanici, kde si odměnu přejete vyzvednout. Formulář podepište. Jakmile dostaneme poštou Vaši objednávku, obdržíte potvrzovací SMS, že objednávka byla přijata.

Až bude Vaše odměna připravena k vyzvednutí na Vámi vybrané čerpací stanici, budeme Vás informovat SMS zprávou.

Pozor!
Tato mimořádná nabídka platí pouze do 15.4.2006

👍 c) postup vyzvednutí odměny na čerpací stanici kde bude odměna uložena

– na závazné identifikační číslo, které dostanete s výzvou SMS k vyzvednutí odměny
– odměna bude předána po ověření totožnosti a proti potvrzení předávacího listu – na jméno majitele Aralkonta



bodů 200

Hrací karty »Jakub Janda« 54 ks

54 ks žolíkových karet s českými skokany na lyžích - Jakubem Jandou, Janem Mazurou a Janem Mazochem... Unikátní pro všechny fanoušky!
Objednací kód: JAN01



bodů 200

Kostka Mimi

Pro děti od 6 měsíců k určování základních barev a geometrických prostorových tvarů.
Objednací kód: MIM02



650 bodů

Stolní hokej

Známa stolní společenská hra oblíbená nejen mezi dětmi, ale i dospělými.
Objednací kód: HOK07



bodů **750**

Zastříhovač vlasů ETA

Možnost nastavení stříhání 5 různých délek vlasů, 4 vyměnitelné nástavce, nerezový břit.
Objednací kód: VLA09



700 bodů

Bezdrátový cyklocomputer (8 funkcí)

8 funkcí, měření v km/milcích, voděodolný, baterie jsou součástí
Objednací kód: CYK08



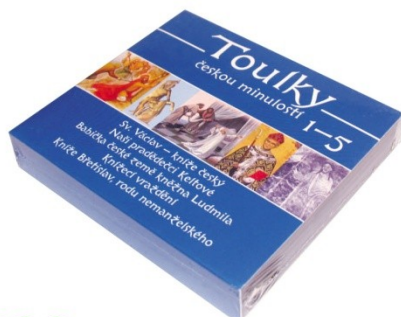
bodů **850**

Pétangue

6 kovových koulí v tašce; hra vhodná pro všechny věkové kategorie; součástí je návod hry s pravidly
Objednací kód: PET10

katalog jaro 2006

851 – 1150 bodů



900 bodů

Toulky českou minulostí 1 – soubor 5 CD

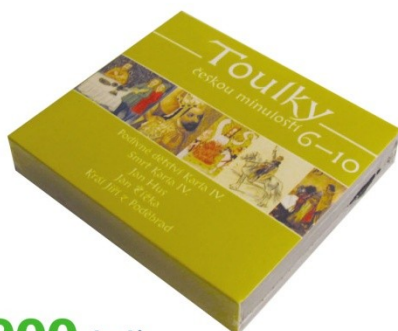
Výběr nejžádanějších děl z rozhlasového seriálu ČRO 2, Praha: Sv. Václav, knižce český, Naši pradědečci Keltové, Knižce vraždění a další
Objednací kód: MIN11



bodů **1050**

Stavebnice Cheva, Basic

Variabilní polytechnická stavebnice pro děti od 6 let
Objednací kód: CHE13



900 bodů

Toulky českou minulostí 2 – soubor 5 CD

Výběr nejžádanějších děl z rozhlasového seriálu ČRO 2, Praha: Podivné dětství Karla IV., Smrt Karla IV., Jan Hus, Jan Žižka, Král Jiří z Poděbrad
Objednací kód: MIN12



bodů **1150**

Taška přes rameno Columbia

Dvě komory; odepínací přední část na doklady; odepínací držák na klíče; nastavitelný pásek přes rameno, materiál: Nylon 420D
Objednací kód: COL14